

ECCO 2 Modul D

„Besondere Situationen in Beratung und Service“

Wir bestätigen Herrn / Frau

BAUER

die erfolgreiche Teilnahme am
„Ecco 2 Seminar Modul D“ mit folgenden Inhalten:

- Analyse der Grenzen und Möglichkeiten von Ecco 2 aus Kundensicht
- Professionelle Behandlung von praxisnahen Servicefällen am Telefon, im Geschäft und vor Ort beim Kunden
- Erarbeiten von Ecco 2 Einstellempfehlungen bei körperlichen Besonderheiten

Kassel, den 13.10.2009



Markus Kamps
Kamps-Services



Jörg Oetinger
Verkaufsleitung