

Auszeichnung zum



Fachhändler

Möbel

2014

Polster Penell Handels-GmbH/Karlsruhe

Herr Johannes Penell

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1973
 - Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: •• eigene Fachausstellung
- Mitglied im Europa Möbel Verbund •• markenmäßiger Fachhändlerauftritt
- Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten •• regelmäßige Teilnahme an Schulungen
- hohe Markenkompetenz •• Artikel 'Made in Germany'.
Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit
- besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - eigenem Kundendienst •• Finanzierungsangebote/bargeldlose Zahlung
- Montageservice •• speziellem Farb- und Raumkonzept •• Probesitzen vor Ort
- Umzugs-Anpassungsservice •• regelmäßigen Events.

RA Georg Clemens, Chefredakteur



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!